



«Crime Stopper» – Stop aux pertes d’inventaire!

En 150 minutes, nous vous apprenons comment vous comporter avec assurance et confiance face aux délits commis dans les magasins – et cela dans votre propre magasin.

- **Prévention des pertes d’inventaire**
- **Protection de l’intégrité personnelle de vos collaborateurs**
- **Sensibilisation à la sécurité**

1 La mauvaise nouvelle...

...les vols dans les magasins, les escroqueries au rendu de monnaie et le vol à main armée font hélas partie du «quotidien» du commerce de détail. En Suisse, ce secteur enregistre plusieurs milliards de pertes du fait de ces agissements criminels.

2 La bonne nouvelle...

... c'est que ce n'est pas une fatalité! Vous aussi, vous pouvez vous protéger. Un certain degré de professionnalisme permet même d'empêcher ces délits. Nous allons vous montrer comment!

3 YourPower® – plus tout à fait nouvelle, mais toujours exceptionnelle...

... telle est la méthode de formation et de training mise au point en 1999 par Markus Atzenweiler, à l'époque policier cantonal de Zurich.

A partir de la pratique vers la pratique. **YourPower®** a déjà entraîné plus de 40'000 personnes de tout âge. Et en a aidé une quantité innombrable dans la réalité. Le concept est constamment perfectionné par l'ensemble de notre équipe d'instructeurs et adapté aux besoins des bénéficiaires de l'entraînement.

Ce système place la personne au centre de la sécurité et la motive à se positionner face à ce sujet déplaisant. La clé du succès de la prévention de la criminalité, c'est la personne elle-même.

4 Cours délivré sur le point de vente

...c'est précisément là où les choses se passent que nous travaillons avec votre personnel. Cela peut même se faire pendant les heures d'ouverture, ce qui constitue un véritable événement pour tous... nous avons déjà assuré cette formation utilisant notre méthode dans plus de 100 magasins...et OUI, les clients ont particulièrement bien apprécié!

5 Nous vous formons en 150 minutes

Le cours comprend trois segments: 15 minutes introduction, 45 minutes dédiées à la prévention et à la sensibilisation à la sécurité, 60 minutes pour traiter de la prévention contre le vol et 45 minutes consacrées au comportement et à la prévention en cas de vol à main armée, 15 minutes clôture & questions. Et on utilise à chaque fois la forme d'apprentissage appropriée: interaction, expérimentation, démos et training.

Accueil et introduction - 15 min.

1er segment – 45 min – Sensibilisation à la sécurité

Forme d'apprentissage: Exercice pratique orienté sur les malfaiteurs avec démo en direct, dialogue avec recherche de solutions, exercices.

Prévention et sensibilisation à la sécurité

- Voici comment les malfaiteurs préparent leurs agressions – voilà comment ils pensent!
- L'importance des signaux dans la prévention – voici comment vous pouvez empêcher les infractions!
- Le concept AICA (Attention - Intuition - Confiance - Action)
- La prévention mise en œuvre dans les activités quotidiennes, comportement en cas de suspicion

2^{ème} segment – 60 min. – Prévention des vols

Forme d'apprentissage: Training réaliste interactif (comportement verbal), identification des possibilités, exercices, démos en direct

Prévention des vols

- Ce à quoi je dois être attentif avec les voleurs > concept AICA
- Connaissances juridiques minimales
- Voici comment je m'adresse à quelqu'un que je soupçonne d'intentions de vol
- Voici comment je m'adresse à des voleurs et comment je me comporte de façon professionnelle en cas de résistance et d'agression
- Ce à quoi je dois faire attention en présence d'auteurs d'escroquerie (escroquerie au rendu de monnaie à la caisse)

3^{ème} segment – 45 min. – Comportement et prévention en matière de vol à main armée

Forme d'apprentissage: expérimentation avec démos en direct, élaboration interactive des solutions

Comportement et prévention en matière de vol à main armée

- La prévention mise en œuvre dans les activités quotidiennes, comportement en cas de suspicion > concept AICA
- Expérimentation – Que faire en cas d'agression? – Nous élaborons la solution en commun, nous passons en revue des démos.
- Manipulation des systèmes d'alarme et traitement des éventuels facteurs perturbateurs, impossible d'ouvrir le coffre-fort, les clients arrivent, etc.
- Comportement après l'agression

Clôture avec attestation de cours – 15 min.

6 ...avec nous

...vous êtes entre de bonnes mains. Ces formations sont notre métier – à 100%! Nous sommes toujours deux pour donner les cours. Nous sommes tous des instructeurs expérimentés, habitués à nous occuper tous les jours de prévention des infractions; nous avons derrière nous de longues années d'expérience, pour la plupart dans le secteur de la police.

7 ...un traitement attentionné des victimes

...est particulièrement important à nos yeux. Vous-mêmes ou bien certains de vos collaborateurs avez déjà vécu une agression? Faites-nous le savoir le jour du cours afin que nous puissions prendre des dispositions nécessaires avec ces personnes.

8 ...matériel de cours compris

... chez nous, cela veut dire: téléchargez nos applis gratuites (sur **YourPower** en un seul mot) dans la **App-Store** ou bien chez **GooglePlay**.

Le jour de la formation, nous vous fournirons le code de validation pour les listes de contrôle qui apparaîtront ensuite dans votre langue maternelle. De cette façon, les principales informations seront, après la formation, toujours et partout disponibles sur votre mobile (également disponible off line).

9 ...simplement avantageux ou véritablement incontournable?

Il faut que cela soit incontournable. «Le cours m'a sauvé la vie!» Cette phrase, nous l'avons entendue souvent lors de la prévention contre le vol à main armée. Si vous n'avez empêché qu'un seul cas sérieux, cela n'a pas de prix!

Le coût forfaitaire du cours sur le point de vente est de CHF 2'250 (hors TVA) pour 15 participants (le nombre de personnes est également fonction de la place disponible sur le lieu de cours).

La réduction de prix de 20% pour les clients de la Bâloise est prise en compte dans le prix. Nous appliquons une réduction supplémentaire sur le prix global de CHF 200.00 si nous donnons deux cours le même jour (matin et après-midi).

Le prix comprend les deux instructeurs, la préparation d'ensemble, tous les frais, l'attestation de cours et les codes de validation de votre appli YourPower.

10 ...et pour finir, les questions d'organisation

10.1 Training sur le point de vente

Le training a lieu dans votre magasin. Seul le thème du comportement en cas d'agression n'est pas traité en public mais dans une de vos arrière-salles.
Vous n'avez rien de spécial à préparer. Nous avons tout ce dont nous avons besoin.

10.2 Lieu de formation Arène de la sécurité

Sur demande, le cours peut avoir lieu dans nos locaux de l'Arène de la sécurité à Winterthur.

10.3 Dates

Les trainings ont lieu du lundi au samedi, le matin, l'après-midi ou bien selon accord.

11 Contactez-nous...

...à tout moment; nous nous ferons un plaisir de répondre à vos questions ou de prendre un rendez-vous sans engagement.

Vous trouverez des informations complémentaires sur www.yourpower.ch.

YourPower Kriminalprävention AG