



“Crime Stopper” – Basta con le perdite di inventario!

In 150 minuti un approccio sicuro e consapevole alla criminalità nel retail, e questo proprio da voi in negozio.

- **Impedire le perdite di inventario**
- **Proteggere l'integrità personale dei collaboratori**
- **Promuovere una cultura della sicurezza**

1 La brutta notizia...

...i furti nei negozi, le truffe e i casi di rapina purtroppo sono all'ordine del giorno nella vendita al dettaglio. La vendita al dettaglio in Svizzera perde importi dell'ordine di miliardi a causa di queste attività criminali.

2 La buona notizia...

... Questo non deve e non può accadere! Anche voi potete proteggervi. I reati di ogni genere possono essere perfino impediti con un approccio professionale. Vi mostriamo come!

3 YourPower® – non più una novità, ma comunque unico...

...è il metodo di formazione e perfezionamento sviluppato nel 1999 da Markus Atzenweiler, allora agente di polizia cantonale di Zurigo.

Dalla pratica per la pratica. Oltre 40'000 persone di ogni fascia di età hanno già provato **YourPower®**. A moltissimi è stato d'aiuto nella realtà. Il concetto è stato e viene ulteriormente sviluppato dall'intero team di istruttori e adattato alle esigenze dei partecipanti al corso.

Il sistema mette la persona al centro della sicurezza e la motiva ad affrontare questa tematica spiacevole. La chiave per una prevenzione contro la criminalità di successo è la persona.

4 Corso presso il punto vendita

... lavoriamo con il vostro staff all'interno del negozio, esattamente dove succedono i fatti. Questo anche durante gli orari di apertura, un'esperienza di valore per tutti...abbiamo già concluso corsi di formazione in questo metodo in ben oltre 100 negozi in questo modo...e Sì, i clienti sono rimasti entusiasti!

5 Ecco che cosa imparate con noi in 150 minuti

Il corso si suddivide in tre blocchi: 15 minuti introduzione, 45 minuti prevenzione e cultura della sicurezza, 60 minuti prevenzione dei furti e 45 min. comportamento e prevenzione in caso di rapina, 15 minuti conclusione & domande. La forma didattica è sempre adattata alla situazione: interazione, esperimenti, dimostrazioni e training.

Saluti e introduzione - 15 min.

1° blocco – 45 min. Consapevolezza della sicurezza

Forma didattica: simulazione di un reato con dimostrazioni live, dialogo con individuazione di una soluzione, esercizi.

Prevenzione e consapevolezza della sicurezza

- Così i criminali pianificano le aggressioni –così pensano!
- Il significato dei segnali nella prevenzione –così potete impedire i reati!
- L’approccio AIFA (Attenzione - Intuizione - Fiducia - Azione)
- Prevenzione attiva nella quotidianità, agire in caso di sospetto

2° blocco – 60 min. Prevenzione dei furti

Forma didattica: training interattivo reale (discorso), riconoscimento delle possibilità, esercitazioni, dimostrazioni live.

Prevenzione dei furti

- A che cosa devo fare attenzione in presenza di ladri > approccio AIFA.
- Conoscenza basica del diritto.
- Come mi rivolgo a qualcuno che sospetto di furto.
- Come mi rivolgo ai taccheggiatori e come mi comporto in maniera professionale in caso di resistenza e aggressione.
- A che cosa devo fare attenzione in caso di truffe (operazione di cambio fraudolento alla cassa).

3° blocco – 45 min. Comportamento e prevenzione in caso di rapina

Forma didattica: esperimento con dimostrazioni live, elaborazione interattiva di soluzioni

Comportamento e prevenzione in caso di rapina

- Prevenzione attiva nella quotidianità, agire in caso di sospetto > approccio AIFA
- Esperimento: che cosa fare in caso di aggressione? – Elaboriamo insieme la soluzione facendo delle dimostrazioni.
- Approccio con impianti d’allarme e possibili fattori di disturbo, la cassaforte non può essere aperta, sopraggiungono i clienti, ecc.
- Comportamento dopo l’aggressione

Conclusione con attestato di partecipazione al corso – 15 min.

6 ...nelle migliori mani

...quando siete con noi. Questi training sono il nostro lavoro, al 100%! Durante il corso siamo sempre in due! Siamo tutti istruttori molto esperti che ogni giorno si confrontano con la prevenzione della criminalità e abbiamo in genere un background pluriennale nella polizia.

7 ...l'atteggiamento attento con le vittime

...ci sta particolarmente a cuore. Voi o i vostri collaboratori avete già subito un'aggressione? Informateci il giorno del corso affinché possiamo prendere gli accordi necessari con queste persone.

8 ...materiale del corso incluso

...con noi è possibile: scaricare la nostra app gratuita oggi stesso (cercate **YourPower** scritto tutto attaccato) nell'**App-Store** o su **GooglePlay**.

Il codice di abilitazione per le check list, che poi compariranno nella vostra madrelingua, vi verrà consegnato il giorno del corso.

In questo modo, anche dopo il corso avrete tutte le informazioni più importanti ovunque vi troviate sul vostro cellulare (anche in modalità offline).

9 ...a buon prezzo o a un prezzo che vale?

Il prezzo deve valere la candela. "Il corso mi ha salvato la vita!" è una frase che abbiamo già sentito più volte nella prevenzione delle rapine! Se impedito anche solo una singola emergenza, questo non ha prezzo!

Il corso presso il punto vendita costa CHF 2'250 forfait (IVA esclusa) per 15 partecipanti (il numero di persone dipende anche dalle dimensioni della sede del corso).

È prevista una riduzione del prezzo del 20% per i clienti della Basilese. Con due corsi in una sola giornata (mattino e pomeriggio) il prezzo totale si riduce nuovamente di CHF 200.00.

Il prezzo include due istruttori, la preparazione complessiva, tutte le spese, l'attestato di partecipazione al corso e i codici di attivazione per l'app YourPower.

10 ...per finire, gli aspetti organizzativi

10.1 Il training presso il punto vendita

Il training si svolge nel vostro negozio. Solo il comportamento in caso di rapina non vi sarà mostrato in pubblico, ma dietro le quinte.

Non dovete preparare nulla di speciale. Abbiamo tutto ciò che ci occorre!

10.2 Sede del training Sicherheits Arena

Il corso può essere svolto su richiesta presso la nostra Arena della sicurezza a Winterthur.

10.3 Date

I training si svolgono da lunedì a sabato, al mattino, pomeriggio o previo accordo.

11 Come contattarci...

...in qualsiasi momento; siamo a disposizione per le vostre domande o per un colloquio senza impegno.
Maggiori informazioni su www.yourpower.ch.

YourPower Kriminalprävention AG